

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Total Quality Management / Total Quality Management	
Ders Kodu / Course Code	EEND329	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor / Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	5.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	3	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	-	
Amacı / Purpose	Toplam Kalite Yönetimi ilkeleri hakkında bilgiler verilmesi	Giving information about Total Quality Management principles
İçeriği / Content	Toplam Kalite Yönetimi anlayışının Klasik Yönetim anlayışı ile beraber tüm sistemlerini incelemek	Examining all the systems of Total Quality Management together with the Classical Management approach
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	-	
Staj Durumu / Internship Status	-	
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ, Prof.Dr. Mahmut TEKİN TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ, Prof.Dr.İsmail EFİL TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ:KURAM, İLKELER, UYGULAMALAR, Prof.Dr. Hasan ŞİMŞEK	TOTAL QUALITY MANAGEMENT, Prof.Dr. Mahmut TEKİN TOTAL QUALITY MANAGEMENT, Prof.Dr.İsmail EFİL TOTAL QUALITY MANAGEMENT: THEORY, PRINCIPLES, PRACTICES, Prof.Dr. Hasan ŞİMŞEK
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Dr.Öğretim Üyesi Salim YILMAZ	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Toplam Kalite ile ilgili genel bilgilerin verilmesi	Giving general information about Total Quality
2	Temel kalite tanımlarının ve kaliteyi etkileyen faktörlerin idrak edilmesi	Understanding the basic definitions of quality and the factors affecting quality
3	Dünyada önemli kalite liderlerinin ve bunların kaliteye katkılarının öğrenilmesi.	Learning about important quality leaders in the world and their contributions to quality.
4	Kalite ve toplam kalite yönetiminin tarihsel gelişiminin anlaşılması.	Understanding the historical development of quality and total quality management
5	Toplam Kalite Yönetiminin hizmet sektörü ve mal üretim sisteminde uygulanması	Implementation of Total Quality Management in service sector and goods production system
6	Toplam Kalite Yönetimi ilkeleri ve prensiplerinin bilinmesi ve uygulanması	Total Quality Management principles and principles
7	Toplam kalite yönetimi ilkelerinin irdelenmesi ve yaşamın her alanında benimsenmesi ve uygulaması	Examining the principles of total quality management and adopting and applying them in all areas of life
8	Örgütün her kademesinde görev alacak mezun endüstri mühendislerinin kalite sorumluluklarını bilmesi ve uygulaması.	Graduate industrial engineers who will work at all levels of the organization should know and apply their quality responsibilities.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Tanımları				Yok.
	Total Quality Definitions				There is no.
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalitenin Boyutları				Yok.
	Dimensions of Quality				There is no.
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Sistemleri				
	Total Quality Systems				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Yönetiminin Gelişim Süreci				Yok.
	Development Process of Quality Management				There is no.
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Klasik Yöntem Anlayışı ile Toplam Kalite Yönetimin Karşılaştırılması				Yok.
	Comparison of Classical Method Concept and Total Quality Management				There is no.

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	İstatistiksel Kalite Kontrol Metotları				Yok.
	Statistical Quality Control Methods				There is no.
7	Kalite Yönetimi				Yok.
	Quality management				There is no.
8	Ara Sınav				-----
	Midterm Exam				----
9	Toplam Kalite Yönetiminin Felsefesi				Yok
	Philosophy of Total Quality Management				There is no.
10	Toplam Kalite Yönetiminin Tarihsel Gelişimi				Yok
	Historical Development of Total Quality Management				There is no.
11	İsraf				Yok
	Waste				There is no.

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
12	Kaizen				Yok.
	Kaizen				There is no.
13	Kalite Evi				Yok.
	House of Quality				There is no.
14	Yalın Organizasyon Yapısı ve Sıfır Hiyerarşi				Yok.
	Lean Organizational Structure and Zero Hierarchy				There is no.
15	Final Sınavı				-----
	Final Exam				-----

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	3.00	3.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	15.00	15.00
Bireysel Çalışma / Self Study	1	2.00	2.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	3.00	42.00
Final Sınavı / Final Examination	1	3.00	3.00
Proje Hazırlama / Project Preparation	1	30.00	30.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	40.00	40.00
Toplam / Total:	20	96.00	135.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes										
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11
1.Toplam Kalite ile ilgili genel bilgilerin verilmesi / Giving general information about Total Quality	5	3									
2.Temel kalite tanımlarının ve kaliteyi etkileyen faktörlerin idrak edilmesi / Understanding the basic definitions of quality and the factors affecting quality	4	5									
3.Dünyada önemli kalite liderlerinin ve bunların kaliteye katkılarının öğrenilmesi. / Learning about important quality leaders in the world and their contributions to quality.	5		4								
4.Kalite ve toplam kalite yönetiminin tarihsel gelişiminin anlaşılması. / Understanding the historical development of quality and total quality management	4	4	4								
5.Toplam Kalite Yönetiminin hizmet sektörü ve mal üretim sisteminde uygulanması / Implementation of Total Quality Management in service sector and goods production system				4	4		4	4	4	4	4
6.Toplam Kalite Yönetimi ilkeleri ve prensiplerinin bilinmesi ve uygulanması / Total Quality Management principles and principles	5					5					
7.Toplam kalite yönetimi ilkelerinin irdelenmesi ve yaşamın her alanında benimsenmesi ve uygulanması / Examining the principles of total quality management and adopting and applying them in all areas of life								4	4	4	4

8.Örgütün her kademesinde görev alacak mezun endüstri mühendislerinin kalite sorumluluklarını bilmesi ve uygulaması. / Graduate industrial engineers who will work at all levels of the organization should know and apply their quality responsibilities.					4		4			4	4
--	--	--	--	--	---	--	---	--	--	---	---

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high